

# 隐私政策

**【阿克苏诺贝尔功能涂料（常州）有限公司】**（以下称“阿克苏诺贝尔”或“我们”）尊重每一位用户（以下简称“您”）的隐私权。我们将按相关法律法规的要求以及本隐私政策的规定，收集、使用、处理、存储、传输、提供、披露、删除（合称“处理”）及保护您的个人信息，隐私政策将介绍我们在我们产品/服务中收集的您个人信息的种类，我们使用该信息的范围与目的、该信息的处理与转移以及我们对该信息的保护。

本隐私政策适用于本公司提供的所有产品/服务，包括但不限于 PC 端多乐士官方网站、微信社交公众号、**【全景云系统】**、**【漆星服务】**及小程序（以下统称“阿克苏诺贝尔社交媒体页面”）提供的产品/服务。请您在使用我们的产品和服务前，请务必仔细阅读并充分理解本隐私政策。

我们的隐私政策源于中华人民共和国（为本隐私政策之目的，不包括香港特别行政区、澳门特别行政区、台湾地区，“中国”）适用的相关法律法规和惯例，我们可能根据适用的法律法规与其他需要不时对本隐私政策进行更新。当隐私政策发生变更时，我们会在我们的网站发布更新后的版本，我们建议您定期查看本隐私政策以确保您了解具有约束力的本隐私政策的最新版本。

本隐私政策的最新更新日期是**【2024 年 11 月 1 日】**。点击本页面顶部按钮可保存或打印本隐私政策。您点击“同意”按钮，即表明您认可并同意我们按照本隐私政策的规定处理您的个人信息。

## 1. 我们可能收集的信息

在您访问、浏览和使用阿克苏诺贝尔社交媒体页面的过程中，我们可能收集关于您的以下信息：

- 您提供的信息，包括您提供的个人信息与您提供的共享内容。
  - 个人信息。个人信息是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。我们仅向您收集您同意并向我们提供的个人信息。除了本第 1 节中所述的个人信息，请同时参见第 2 节“我们为什么会处理您的个人信息？”了解我们可能在您访问、浏览和使用阿克苏诺贝尔社交媒体页面时收集的具体个人信息类型。
- 我们从其他方（包括但不限于您授权的第三方、我们的关联公司、母公司以及合作伙伴）处收集的您的个人信息。
  - 我们可能将您提供给我们的或我们收集的个人信息与来自于阿克苏诺贝尔渠道、您与阿克苏诺贝尔的交易和交流的其他信息相结合，可能包括但不限于，来自阿克苏诺贝尔线上及线下店铺、推送邮件、产品目录、活动、产品和应用或其他与本公司的互动信息。我们还可能将该等信息与公开资料和来自合法第三方的数据相结合，但该等相结合的个人信息将仅在您已同意的且/或法律允许的范围内使用。如果我们将您提供给我们的或来自与阿克苏诺贝尔互动而来的或第三方的提供的信息相结合，该等相结合的信息也将

会被视为个人信息。为预防欺诈和确保安全，我们的关联公司、母公司及合作伙伴会依据适用的法律法规或征得您单独同意的前提下，向我们提供您的个人信息。

- 我们自动向您收集的信息。通过该等信息的收集，我们可以了解如何使我们的在线产品和服务更加符合您的需求。您在此明确同意，在您访问、浏览或使用我们的社交媒体页面及小程序时，我们可能自动采集这些以下操作信息和位置信息：

- 操作信息

您通过我们的服务进行通讯的信息，例如曾通讯的账号，以及通讯时间、数据和时长；您访问本公司小程序时所进行的操作以及您进行浏览的相关信息。

- 位置信息

您通过具有定位功能的移动设备浏览小程序时，通过 GPS 或 WiFi 等方式收集的您的地理位置信息；您或其他用户提供的包含您所处地理位置的实时信息，例如您提供的账户信息中包含的您所在地区信息，您或其他人上传的显示您当前或曾经所处地理位置的共享内容，您或其他人共享的照片包含的地理标记信息。

我们将仅在您使用的产品或服务所必需的情况下收集位置信息。如适用，在我们收集您的位置信息之前，我们将请求获取您移动设备的 GPS/WiFi 功能权限并告知您收集您位置信息的目的。大多数移动设备将允许您关闭定位服务，我们建议您咨询相关移动设备的销售商或生产商。

如果您不愿意向我们提供上述信息，您仍可访问活动页面的部分内容。

## 2. 我们为什么会处理您的个人信息？

在您使用我们产品或服务的过程中，我们仅会在非常必要的情况下和非常有限的限度内并出于以下目的处理您的个人信息。

*注：为避免疑义，以下为所有我们可能向您收集您个人信息的、阿克苏诺贝尔社交媒体页面上的产品或服务的摘要。请注意，本隐私政策将适用于可能不时变更或更新的我们提供的产品或服务的所有阿克苏诺贝尔社交媒体页面。如果以下未列出我们所需处理的您的任何个人信息，我们将通过适当方式（网站公告、弹窗等）告知您我们所需处理的个人信息、处理方式及处理目的。*

*我们完全理解，您可能不会使用所有这些产品或服务，因此我们将仅处理您实际使用的产品或服务所需要的您的个人信息。*

### 2.2 开发和改进产品及服务

我们会出于开发新产品和服务，增强、改进或修改我们的网站、应用和其他数字渠道，识别使用趋势，确定促销活动的效果，以及经营和扩大我们的业务活动这些目的，将您的个人信息匿名化、生成汇总数据并处理该等汇总数据。

## 2.3 应用或网站的技术和功能管理

当您使用我们的服务时，我们可能会自动从您的设备收集某些信息。我们会处理您的个人信息以帮助您快速而轻松地找到信息，并改进网站、应用或其他数字渠道的访问方式和功能。

我们自动收集的信息可能包括：您的 IP 地址、设备类型、设备品牌、设备型号、操作系统、系统版本、唯一设备识别码、客户端类型、去标识化的 ID（Cookie）、浏览器类型、大致的地理位置（如国家或城市级别的位置）或其他技术信息以及上文第 1 节中提及的操作信息和位置信息。我们还可能会收集关于您的设备如何与我们的服务进行互动（包括访问网页和点击链接）的信息。

通过收集、统计此类信息，我们能更好地了解使用我们的服务的用户、用户所在的区域、用户所感兴趣的内容。我们将此类信息用于内部分析用途，提升服务的质量和针对性，改进产品和服务，以及开发新功能。

## 2.4. 管理我们为您创建的账户

我们可以根据您的申请为您创建个人账户。

我们可能会处理您的姓名、有效电子邮件地址以及您申请表或申请页面中载明的任何其他所需信息。我们还会处理您的显示名称、角色和登录数据。

## 2.5 遵守法律和法定义务，并保护阿克苏诺贝尔的财产和利益

我们会在以下合适或必要情形下处理您的个人信息：(a) 遵守适用法律；(b) 履行法定职责或法定义务；(c) 响应公共和政府部门的要求；(d) 处理突发公共卫生事件，或者在紧急情况下为保护个人生命、健康和财产安全；(e) 推进刑事侦查、起诉、审判和判决的执行；以及(f) 法律法规允许的其他情形。我们也可能为了审计，以验证我们的内部流程是否按预期运行并符合法律、法规或合同要求，或为了反欺诈和安全监控目的（例如，检测和防止网络攻击或企图进行身份盗用）而处理汇总数据。

如有需要，我们可能会处理您的姓名、您的联系信息、您与阿克苏诺贝尔之间的通信、您对我们产品和/服务的使用情况，以及本声明中提及的或您另行提供的任何其他信息，以满足前一段中的任何要求。

请特别注意，如果处理您的个人信息是为了遵守中国法域以外的适用法律之目的所需，我们将另行告知您所需处理的个人信息的范围、处理目的、处理方式、保存期限等，并届时征得您的同意。

## 3. 我们会与谁分享您的个人信息？

我们可能会将您的个人信息披露给：

- 我们的集团公司，以及符合以下条件的合作伙伴：向我们提供信息处理服务（例如帮助我们交付服务、实现功能或提高服务安全性）的第三方服务提供商，或以其他方式处理个人信息以供用于本隐私政策中所述的用途或我们在收集您个人信息时告知您的用途的第三

方服务提供商。为确保您的个人信息得到充分保护，阿克苏诺贝尔已经实施了“阿克苏诺贝尔企业约束规则”以确保每个阿克苏诺贝尔法律实体均对个人信息予以同等保护。此外，我们已经与第三方供应商就技术、组织及合同措施达成协议（数据处理协议），以确保您的个人信息仅出于上述目的予以处理，并确保这些信息得到保护；您可通过本隐私政策“第三方服务提供商”确认我们合作中的第三方服务提供商的相关信息和联系方式。

我们的合作伙伴可能包括以下类型：

- (1) 广告、分析服务类的授权合作伙伴。我们会在采用行业通用的安全技术前提下，委托这些合作伙伴处理与广告投放、覆盖面和有效性相关的信息。我们不会将可识别您身份的个人信息委托合作伙伴处理。
  - (2) 供应商、服务提供商和其他合作伙伴。我们将信息委托给支持我们业务的供应商、服务提供商和其他合作伙伴处理，这些支持包括受我们委托提供的技术基础设施服务、分析我们服务的使用方式、提供客户服务、支付结算服务、产品交付服务，或进行学术研究和调查。
- 在我们认为有必要披露，且符合法律的情况下，向任何主管执法机构、监管机构、政府机构、法院或其他第三方进行披露，以便：(i) 遵守相关法律或法规；(ii) 行使、确立或维护我们的合法权利；或 (iii) 保护您或任何人士的重大利益；
  - 参与我们任何业务部分的实际或拟议收购、合并或兼并交易的实际或潜在买方（及其代理和顾问），前提是我们已经告知该买方仅能将您的个人信息按本隐私政策中所披露的处理方法用于本隐私政策中所披露的用途。在法律要求的情况下，我们将告知您该买方的姓名/名称及联系方式；
  - 您同意披露或指示我们的供应商进行披露的其他人士。

#### 4. 我们会将您的个人信息存储在哪里？

4.1 我们在中华人民共和国境内收集和处理的个人信息将存储在中华人民共和国境内。

4.2 在取得您的单独同意后，您的个人信息可能会被传输至除您居住国家/地区以外的其他国家/地区并在此接受处理。在该情况下，我们将告知您该海外接收方的姓名/名称及联系方式、处理目的和方法以及所涉个人信息的类型。我们将确保信息传输行为和程序符合国家法律规定。这些国家/地区所实施的信息保护法可能不同于您所在国家/地区的法律（有些情况下，该等法律可能无法提供足够的保护）。尽管我们的集团公司和第三方供应商在全球范围内运营业务，但我们的服务器均位于欧洲经济区。这意味着我们可能会在欧洲经济区内的任何国家/地区处理我们收集到的关于您的个人信息，在此过程中我们会遵守中国法律及下段中的规定。欧洲经济区以外的国家/地区可能缺少强有力的个人信息保护法。但我们将始终采取措施确保第三方按照本政策使用您的信息，并且我们遵守适用的法律要求，以确保充分保护您的信息。我们将确保传输至其他国家/地区的个人信息受到充分保护，为此会实施阿克苏诺贝尔自身的“客户、供应商和业务合作伙伴信息隐私规定”，或与第三方之间签署合同/协议。除了其他措施以外，我们可能采用实施欧盟委员会关于传输个人信息的标准合同条款，该条款要求信息接收者按照欧盟数据保护法保护他们所处理的个人信息。在中国的标准合同条款正式发布后，我们也将对跨境传输过程中采取的措施进行必要的调整，以符合届时适用的中国法律的要求。

#### 5. 我们如何保护您的个人信息？

我们会采取合适的技术和组织措施，以保护我们收集和处理的关于您的个人信息。我们所采取的措施旨在针对处理您个人信息所涉及的风险提供相应级别的保护。我们已经实施了安全策略，以防范未经授权的访问。我们使用 SSL 技术对安全页面上的信息进行加密处理。您的浏览器可能会显示该页面是安全的（而且您应检查确认）。当您首次访问网站上的任何安全页面时，网站可能会配置您的浏览器以发出提示消息。在通过互联网传输时，您的所有信息都将被加密。SSL 是一种专用技术，可自动加密您在我们的安全页面上发送的任何信息。然后我们的服务器会使用私钥读取这些信息。这意味着您的信息（包括借记卡或信用卡信息或任何其他个人详细信息）将转换为只能使用私钥或密码解码的代码。要求您输入个人信息的所有服务部分都是安全的。如果我们已经为您提供（或您已经自行设定）用于访问我们的特定服务部分的凭据（例如用户名和密码），那么您负责对此类凭据保密。通过互联网传输信息可能存在安全风险。尽管我们会采取一切合理措施来保护您的个人信息，但我们无法保证您在线披露的个人信息的安全性。您接受使用互联网的固有安全隐患。并且，您接受，除非我们违反适用法律，否则我们不对任何安全事故行为负责（我们的责任将仅限于相关条款和条件中规定的范围）。

## 6. 我们会将您的个人信息保留多久？

除非适用法律要求或允许更长的保留期，否则我们将仅在实现本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息。当我们不再拥有处理您个人信息的合法业务需要时，我们将删除或匿名化处理您的个人信息，或者在这两种方法不可行时（例如，由于您的个人信息已存储在备份存档中），我们会将您的个人信息安全地存储起来并不再进行后续处理，直至可以被删除为止。

## 7. 您可以针对您的个人信息提出哪些要求？

您就您的个人信息享有以下权利。

- 您有权获知处理规则，有处理决定权，有权访问、复制、更正和删除您的个人信息。此外，您可以反对处理您的个人信息，要求我们限制对您的个人信息进行处理，或要求就您的个人信息行使可携权。您可以使用以下联系信息与我们联系，以行使您的这些权利。
- 您有权随时停止接收我们向您发送的营销材料。您可以通过点击我们向您发送的电子邮件中包含的取消订阅或停止接收链接行使该权利。如需停止接收其他形式的营销材料，请使用下方提供的联系信息与我们联系。
- 同理，我们会在取得您同意后收集和处理您的个人信息，并且您可以随时撤销同意。撤销同意不会影响我们在此前开展的信息处理活动的合法性，也不会妨碍我们依据合法的信息处理理由（该等理由不是您的同意）处理您的个人信息。
- 如您对我们处理您个人信息的行为有任何疑问、意见或建议，我们希望您首先向我们联系反馈，我们将及时对此进行核实并处理。但您有权就我们收集或使用您个人信息的行为向信息保护机构提出投诉。如需了解更多信息，请联系您当地的信息保护机构。

对于希望依据适用信息保护法行使信息保护权利的任何人士，我们都会答复他们提出的要求。在某些情况下，我们可能无法遵从您的请求（例如您希望撤回您的同意，但我们仍有处理您个人信息的其他合法目的（例如履行与您签订的合同所必需）），在此情况下，我们将告知您我们无法遵从您请求的原因。

## 8. 其他网站和社交媒体链接

我们的服务可能包含指向和来自我们的合作伙伴网络、广告公司、关联公司和集团公司成员的服务的链接。如果您点击此类链接以访问相关服务，请注意这些服务应该拥有自己的隐私策略/使用条款，并且我们不对此负责或承担责任。向这些服务提交任何个人信息之前，请先查看相关隐私公告。

您还可以通过您的社交网络账户（如微信）向我们申请创建账户。这样就可以直接从您的社交网络账户导入登录凭据，从而节省创建账户的时间。请注意，当您使用此类“社交登录”选项时，我们可能会通过社交网络收到某些信息，例如您的姓名、年龄、地点、偏好、职业以及公开个人资料中的其他信息。我们不要求提供此类信息，但社交网络使用社交登录选项可能会提供此类信息。当您使用社交登录选项时，我们仅会导入创建账户所需的必要信息，并且删除通过社交网络收到的任何其他信息。您的账户创建完毕后，您可以在账户中补充您想与我们分享的任何信息。

如果您有社交媒体账户并在此社交媒体渠道上活跃，您可能会看到我们的广告，其中包含一个表单。这种所谓的“表单广告”是一种（展示）广告，可让您请求相关产品信息、促销信息或富有启发的观点等营销内容。请求的内容将通过电子邮件简讯等方式发送给您。

为了与您分享这些内容，我们会收集您的联系信息，包括您的姓名、电子邮件地址、电话号码，并取得您对我们营销活动的同意。请注意，当您提交表单时，我们可能会通过社交网络收到某些信息，例如您的姓名、年龄、地点、偏好、职业以及您可能与此社交媒体渠道共享的其他个人信息。我们不要求提供此类信息，但社交网络自动提供了此类信息。在此情况下，我们将仅处理与创建账户相关的必要信息，任何通过相关社交网络收到的其他信息将被删除。

我们不会与任何其他第三方共享或出售您的联系信息，但受我们委托及需要提供所需服务的第三方除外。您可以通过下文第 11 节载明的联系方式与我们联系，随时取消订阅这些电子邮件并要求删除我们拥有的您的信息。

## **9. 年龄不满 14 周岁的人士可以提供个人信息吗？**

我们并非专门为未成年人提供产品或服务，无意收集未成年人的任何个人信息。年龄不满 14 周岁的个人如需向我们提供个人信息，则必须先取得其一位家长或法定监护人在阅读本隐私政策后就此作出的书面同意。如果您不满 14 周岁的子女在未经您同意的情况下向我们提供了其个人信息且/或您希望我们删除或更正该等信息，您可以通过下文第 11 节载明的联系方式与我们联系。

## **10. 如何与我们联系？**

如果您对我们使用您个人信息的行为有任何疑问或顾虑，请使用以下联系信息与我们联系：

消费者服务热线: 021-51553492

我们的联系邮箱: [contact@to7.com.cn](mailto:contact@to7.com.cn)

## **11. 第三方服务提供商**

| 服务提供商名称        | 服务内容及可能收集个人信息                                                                                                                                                                      | 联系方式                             |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 智七网络科技（上海）有限公司 | <p>我司为阿克苏诺贝尔公司提供定制版的汽车维修车间钣喷管理系统--全景云的程序开发、系统运营和维护。</p> <p>在上述服务中，我司仅会收集使用者的姓名、手机号码和微信号，用于账号的建立和登录。</p> <p>在上述服务中，使用者操作系统，将会生成维修车辆信息，维修项目信息，维修过程信息（含维修人员、维修时间等）。如上信息将受到我司严格保护。</p> | <p>全景云服务热线：<br/>021-51553492</p> |